

Retour an
 Pfanner Schutzbekleidung GmbH
 Herrschaftswiesen 11
 A-6842 Koblach

Absender

Datum _____

Kunden-Nr. _____

Ich möchte folgenden Artikel zurücksenden aus
 Rechnungsnummer _____ oder Lieferscheinnummer _____

Grund der Retoursendung _____

Artikel zum Umtausch

Umtausch in Größe / Farbe / anderen Artikel

Artikel zum Umtausch	Umtausch in Größe / Farbe / anderen Artikel

Wird ein Artikel direkt an uns geschickt, so ist er „frei“ zu senden, da wir dem zentralen Postverteilernetz angeschlossen sind und uns „unfreie“ Sendungen nicht erreichen.

Wichtig: Das Paket ist zu frankieren, spätere Reklamationen werden von uns nicht anerkannt.

Bei Fragen +43 (0) 5576 75800-0 oder info@pfanner-austria.at

ACHTUNG! BEI RÜCKSENDUNG BITTE BEACHTEN!

Sehr geehrter Kunde!

Wir dürfen Ihnen nachfolgend einen Zusatz zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pfanner Schutzbekleidung GmbH zur Kenntnis bringen.

Richtig bestellt und die falsche Ware erhalten?

- Wurde die Ware irrtümlich falsch geliefert, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, wir werden die Ware abholen lassen.

Falsche Größe / Farbe bestellt?

- Bei Größen- oder Farbumtausch legen Sie bitte dieses ausgefüllte Formular bei. Wird ein Artikel direkt an uns geschickt, so ist er „frei“ zu senden, da wir dem zentralen Postverteilernetz angeschlossen sind und uns „unfreie“ Sendungen nicht erreichen.

WICHTIG: Das Paket ist zu frankieren, spätere Reklamationen werden von uns NICHT anerkannt.

Reklamationen / Reparaturen

- Auch hier muss das Paket „frei“ aufgegeben werden, sollten wir einen Fehler unsererseits feststellen, werden Ihnen die Versandkosten gutgeschrieben.

Frachtkosten?

- Die Pakete für die Rücksendung müssen frankiert werden, das heißt die Frachtkosten sind selber zu tragen. Es können keine Frachtkosten gutgeschrieben werden. Rücksendung muss im Originalkarton erfolgen.
- **Neue Rücksendeadresse für Deutschland:**
Sped. Max Müller GmbH
c/o Pfanner Schutzbekleidung
Gewerbestr. 2
D 88145 Opfenbach (Lindau/B)

Tel. +43 5576 75800-0
6845 Hohenems, Austria
info@pfanner-austria.at
www.pfanner-austria.at

PFANNER 