

ACHTUNG! BEI REKLAMATION BITTE BEACHTEN!

Sehr geehrter Kunde!

Wir dürfen Ihnen nachfolgend einen Zusatz zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pfanner Schutzbekleidung GmbH zur Kenntnis bringen.

Reklamationen

- › Das Paket muss „frei“ aufgegeben werden, sollten wir einen Fehler unsererseits feststellen, werden Ihnen die Versandkosten gutgeschrieben.
- › Bitte Bekleidung mit Foto dokumentieren. Geben Sie Ihre Telefonnummer und Kontaktmöglichkeit an.
- › Nur gereinigte/saubere Ware kann von uns bearbeitet werden. Bitte daher nur gereinigte Ware senden – verschmutzte Ware wird gereinigt und mit einem Pauschalbetrag von 25 Euro verrechnet.

WICHTIG: Das Paket ist zu frankieren, spätere Reklamationen werden von uns NICHT anerkannt.

Frachtkosten?

- › Die Pakete für die Rücksendung müssen frankiert werden, das heißt die Frachtkosten sind selber zu tragen. Es können keine Frachtkosten gutgeschrieben werden. Rücksendung muss im Originalkarton erfolgen.

Rücksendeadresse für Deutschland:

Max Müller Spedition GmbH
c/o Pfanner Schutzbekleidung
Gewerbestraße 2
D-88145 Opfenbach (Lindau/B)

Bei Fragen +43 59 50 50 - 200 oder info@pfanner-austria.at

Wird ein Artikel direkt an uns geschickt, so ist er „frei“ zu senden, da wir dem zentralen Postverteilernetz angeschlossen sind und uns „unfreie“ Sendungen nicht erreichen.

Wichtig: Das Paket ist zu frankieren, spätere Reklamationen werden von uns nicht anerkannt.

Bitte senden Sie uns nur vollständig ausgefüllte Formulare, mit Rechnungs- oder Lieferschein-Kopie, sowie gereinigte Ware.

REKLAMATION

Retour an:

Pfanner Schutzbekleidung GmbH
 Herrschaftswiesen 11
 A-6842 Koblach

Absender: _____

Datum: _____

Ihre Kundendaten

Kunden-Nr.: _____ Reklamations-Nr.: _____

Name*: _____

Straße*: _____

PLZ*: _____ Ort*: _____ Land*: _____

Telefon*: _____

E-Mail*: _____

Ich möchte folgende Artikel reklamieren: (Beachten Sie, dass nur vollständig gereinigte Ware reklamiert werden kann.)

Artikelnummer*	Artikel Bezeichnung*	Rechnungsnummer/ Kundenbeleg*

Grund der Reklamation*

Defekt Liefertermin überschritten Sonstiges (bitte erläutern) _____

Beschreibung*:

Bitte füllen Sie alle mit * gekennzeichneten Felder aus. Bei Fragen +43 59 50 50 - 200 oder info@pfanner-austria.at